

Il concetto di
usabilità in una
valutazione
orientata
all'utente
dell'ambiente
domotico

Njord



ISTITUTO COOPERATIVO INNOVAZIONE

TELEMATIC APPLICATIONS FOR THE INTEGRATION OF THE DISABLED AND ELDERLY

DE 4102 NJORD-TIDE
Methods for User Sensitive Evaluations of Domestic Environments

Evaluation Method Report
Deliverable D 3.1

The Contractors of the NJORD-TIDE Consortium are:
ICIE: Istituto Cooperativo per l'Innovazione (Italy), CSTB: Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (France), DS: Drottning Silvias Sjukhus (Sweden), KTH: Kungliga Tekniska Högskolan (Sweden)

The Subcontractors are:
CNRS: Centre National de la Recherche Scientifique, AFC: Alain Filloux Conseil (France), GEWA: Gewa AB, NHR: Neurologiska Institutet Handikappades Riksförbund (Sweden)

Guida ai Metodi di Valutazione

Nella progettazione, sviluppo, implementazione e uso di sistemi domotici per anziani e disabili, è importante valutare il risultato complessivo raggiunto dal punto di vista degli utenti. Il progetto Njord intende essere una guida sensibile a questo tipo di valutazione attraverso la classificazione dei differenti metodi utilizzati dai diversi professionisti nel settore.

La raccolta dei metodi permette quindi la conoscenza e la diffusione delle differenti attività di valutazione della qualità complessiva ottenuta negli interventi residenziali destinati a persone con ridotte capacità motorie e cognitive.

Njord si è proposto quindi di applicare il concetto di "usabilità" nei metodi di valutazione che sono stati analizzati sulla base dei bisogni dell'utente finale.

L'usabilità, intesa come concetto ampio, prende in considerazione le componenti soggettive (sicurezza, serenità, cultura) che definiscono la qualità di vita; alle specifiche prestazioni di un ambiente domotico occorre aggiungere la percezione soggettiva dell'anziano e del disabile all'utilità ed accettabilità della soluzione proposta.

