

Certificazione
di sistemi di gestione
per la Qualità e/o
Ambientale
secondo la ISO
9001:2000 e la EN
ISO 14001:1996



ISTITUTO COOPERATIVO INNOVAZIONE

Servizi di Consulenza all'Innovazione

Certificazione di sistemi di gestione

1 - Analisi e progettazione esecutiva del progetto

Lo scopo è quello di valutare lo stato dell'impresa in riferimento a quanto previsto dalle norme di riferimento.

CONTENUTI ANALISI

QUALITÀ	AMBIENTE
Organizzazione	Prescrizioni di legge e regolamento
Responsabilità	Identificazione degli aspetti ambientali significativi
Requisiti del cliente	Esame di tutte le procedure e le prassi esistenti in campo ambientale
Capacità tecnica/produttiva	Valutazione dell'esperienza precedente
Valutazione fornitori	
Documentazione	

PROGETTAZIONE ESECUTIVA INTERVENTO

Il percorso proposto prevede l'attivazione di un Gruppo di Lavoro, composto da rappresentanti della azienda.

- Attuazione del progetto
- Analisi documentazione dei processi;
- Individuazione dei processi, delle attività capaci di trasformare input in output;
- Stesura delle procedure per la descrizione della gestione dei processi;
- Definizione ed attribuzione di responsabilità e autorità;
- Analisi delle risorse interne per la realizzazione del programma qualità ambiente ed il raggiungimento degli obiettivi in esso definiti;
- Formazione e applicazione del Sistema di Gestione Q&A

La fase finale è necessaria per coinvolgere tutto il personale aziendale al fine di prepararlo alla applicazione delle procedure definite. La formazione/addestramento sarà condotta parallelamente alla predisposizione della documentazione ed alla sua applicazione.

Certificazione dei Sistemi di Gestione.

VERIFICA ISPETTIVA INTERNA

Per verificare la conformità del Sistema Q&A alla norma di riferimento;

Per verificare che le procedure siano applicate correttamente;

Monitorare l'efficacia del Sistema Q&A al fine di controllare che l'applicazione delle procedure produca i risultati attesi.

ITER DI CERTIFICAZIONE

Dopo aver attuato le azioni correttive l'azienda è pronta a ricevere la Visita dell'Organismo di Certificazione che dovrà accertare la conformità del Sistema Q&A rispetto alle norme di riferimento. Le attività si concludono con il supporto alla definizione di azioni correttive a fronte di eventuali anomalie riscontrate dall'Ente.

