

Organizzazioni
piccole e poco
strutturate trasformate
per supportare
i consumatori mediante
una piattaforma ICT

SOSS organisation Smart for Small Services



www.sosnet.com



COORDINATORE



PARTNERS

ITALY



Comune di Modena



FRANCE



GERMANY



FRAUNHOFER
Institut
Fabrikbetrieb und-
automatisierung

SPAIN



SOSS è un progetto sviluppato nell'ambito del V Programma Quadro Europeo nel settore TSI - Tecnologie per la Società dell'Informazione.

Il progetto (IST-2000-25125 Dic. 2000 / Mag. 2003) intende sviluppare una metodologia e una piattaforma

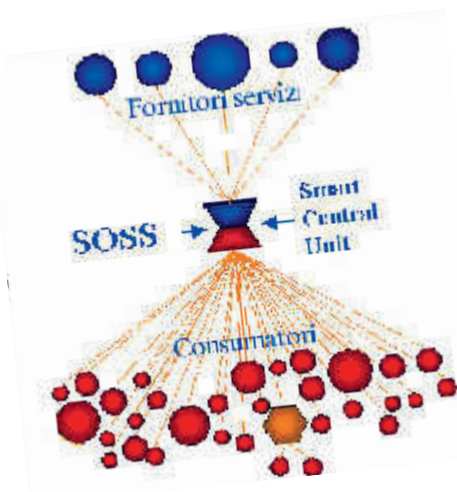
La Piattaforma di ICT basata su Internet supporta la costruzione, l'operatività e l'adattamento dinamico di una nuova organizzazione per la fornitura di piccoli servizi a domicilio.

La gamma dei possibili servizi da offrire è molto ampia e riguarda le piccole riparazioni domestiche, la pulizia degli ambienti, il trasporto in auto di persone e di pacchi e così via.

La domanda di questo tipo di servizi si è cresciuta soprattutto per il cambiamento nella composizione e nelle abitudini della famiglia che richiede un supporto esterno per la gestione dei piccoli inconvenienti quotidiani.

L'organizzazione proposta (Smart Central Unit - SCU) si basa su una struttura intermedia fra il consumatore e il fornitore dei servizi con cui interagisce tramite l'uso di Internet.

Il modello organizzativo definisce la struttura e il comportamento dell'organizzazione SOSS, i diritti e le obbligazioni delle parti, gli aspetti legali e amministrativi per replicare i risultati in Europa. Il progetto prevede la costituzione di due centri sperimentali rispettivamente presso



il Comune di Modena e il Comune di Saint Denis alle porte di Parigi.

Sono inoltre realizzate ulteriori attività sperimentali per testare la replicabilità dell'organizzazione in Germania e in Spagna.

I due comuni svolgono la funzione di incubatori, organismi interessati a promuovere la nascita di imprese nuove, in quanto l'organizzazione SOSS si rivolge a un nuovo settore di mercato caratterizzato da piccole imprese di servizi che interagiscono direttamente con i cittadini.

